



كيلووات (KiloWhat)

كل ما تحتاجه بين يديك!

كيلووات (KiloWhat)

كل ما تحتاجه بين يديك!

إتاحة جميع خدمات المرافق للعملاء عبر تطبيق واحد وبضغط زر واحدة

مع التحول الرقمي المتسارع، يرغب العملاء في الوصول بسهولة وفورًا إلى معلومات استهلاكهم لخدمات المرافق، وإيجاد طرق أبسط لسداد الفواتير ومتابعة معدلات استهلاكهم.

ولمساعدة مشغلي المرافق على تلبية احتياجات العملاء في الوقت المناسب، طورت pulse by solutions تطبيقها الخاص لدعم إدارة الحسابات، وتتبع الاستهلاك، ومتابعة الأرصدة وسداد الفواتير، وتحليلات الاستهلاك، وتقديم الشكاوى، واستقبال الإشعارات.

كيلووات (KiloWhat) هو تطبيق آمن وخفيف يوفر للعملاء واجهة سهلة الاستخدام ومجموعة من المزايا التي تهدف إلى تحسين تجربة المستخدم. ويحتفظ التطبيق بآخ البيانات التي تم جمعها، ويعتمد نهج العمل دون اتصال أولًا لضمان تشغيل بعض الميزات سواء توفر اتصال بالإنترنت أم لا. ويتوفر تطبيق كيلووات (KiloWhat) على الهواتف الذكية، وكذلك عبر واجهة وصول قائمة على الويب.

من أبرز مزايا التطبيق:

- تتبع الاستهلاك على حسب الساعة والأسبوع والشهر والسنة
- متابعة حالة الرصيد والمدفوعات
- ترشيد استهلاك الطاقة من خلال تحديد أهداف للاستهلاك
- تقديم الشكاوى عبر الإنترنت لتقليل الضغط على الخط الساخن
- تسريع تحصيل الفواتير من خلال الإشعارات وإتاحة السداد عبر الإنترنت

إنشاء ملفك الشخصي

- إمكانية تعديل معلومات الحساب
- ربط عدة حسابات
- عرض حسابات الدفع الآجل والدفع المسبق وحسابات كبار العملاء (VIP)

سداد فواتيرك

- الاطلاع على تفاصيل الفواتير والرسوم مقسمة حسب الأيام أو الأسابيع أو الأشهر أو السنوات، مع عرضها بصورة بيانية
- سداد فواتير الحسابات عبر الإنترنت
- الوصول إلى سجل المدفوعات والمعاملات المالية
- الاطلاع على تفاصيل الاستهلاك لكل حساب على حدة

استقبال الإشعارات

- تحديد حد أقصى للاستهلاك وتلقي إشعارات لكل حساب
- تلقي إشعارات عند وصول استهلاك أي حساب إلى مستوى أو حد محدد
- تلقي إشعار عند صدور الفواتير
- تلقي إشعار بعدد الأيام المتبقية من الخدمة لكل حساب

تقديم الشكاوى

- تقديم الشكاوى عبر الإنترنت
- تصنيف الشكاوى حسب الحالة أو النوع
- عرض تفاصيل كل شكوى مقدمة
- إضافة تعليقات إلى الشكاوى
- تحديث حالة الشكاوى (مفتوحة أو مغلقة)



ولمساعدة مشغلي المرافق على تلبية احتياجات



توفير الطاقة



السداد عبر الإنترنت



حسابات متعددة



تتبع الاستهلاك



سجل الفواتير



الشكاوى عبر الإنترنت