



تطبيق الجهة التنظيمية
لقطاع الاتصالات

تطبيق الجهة التنظيمية لقطاع الاتصالات

انطلاقاً من دورها في تمكين التحول الرقمي، طورت pulse by solutions تطبيقاً لدعم الجهات التنظيمية لقطاع الاتصالات في رحلتها نحو التحول الرقمي، ومساعدتها على الارتقاء بخدماتها لتصبح أكثر تركيزاً على احتياجات المستخدمين والعملاء.

ويهدف التطبيق للارتقاء بالتميز التشغيلي، ومعالجة التحديات ونقاط التعثر التي يواجهها المستخدمون، ورفع مستوى رضا العملاء.

مزايا التطبيق

- تقليل الوقت اللازم للحصول على الخدمات من خلال إتاحتها إلكترونياً عبر التطبيق.
- توفير مجموعة واسعة من خدمات الاتصالات المتكاملة للأفراد والشركات.
- توفير عدد من الخدمات التفاعلية التي تلغي الحاجة إلى التواصل مع مركز الاتصال أو زيارة فروع مشغلي الاتصالات.
- تحسين قنوات التواصل مع المستخدمين.
- رفع مستوى رضا المستخدمين.

الخصائص الرئيسية للتطبيق:

خدمة نقل أرقام الهاتف المحمول (MNP)

من خلال التكامل مع نظام نقل أرقام الهاتف المحمول التابع للجهة التنظيمية، تتيح هذه الخاصية للمستخدم متابعة حالة طلبه مباشرةً للانتقال من مشغل اتصالات إلى آخر مع الاحتفاظ برقم هاتفه المحمول.

نظام الشكاوى

من خلال التكامل مع نظام الشكاوى القائم لدى الجهة التنظيمية، تتيح هذه الخاصية للمستخدمين تصعيد شكاواهم إلى الجهة التنظيمية في حال تعذر حلها مع مشغل الاتصالات. كما تمكّنهم من الاطلاع على حالة شكاواهم ومتابعة مستجداتها.

اختبار سرعة الإنترنت

تمكّن المستخدمين من قياس سرعة خدمات الإنترنت المقدمة عبر الهواتف المحمولة، سواء عبر شبكة Wi-Fi أو بيانات الهاتف المحمول.

خريطة جودة خدمات مشغلي الاتصالات

استناداً إلى الخرائط التي توفرها الجهة التنظيمية لتغطية خدمات مشغلي الاتصالات، تتيح هذه الخاصية للمستخدمين تقييم جودة خدمات المكالمات الصوتية والبيانات في منطقة معينة، بما يساعدهم على اختيار المشغل الذي يوفر أفضل خدمة متاحة وفقاً لموقعهم الجغرافي.

خدمة باقاتي

تمكّن المستخدمين من إدارة اشتراكاتهم في خدمات الترفيه عبر الهاتف المحمول، والاطلاع على جميع الباقات والأنظمة المتاحة.

خدمة أرقامى

من خلال إدخال الرقم القومي، يمكن للمستخدم الاطلاع مباشرةً على عدد خطوط الهواتف المحمولة المسجلة باسمه لدى جميع مشغلي الاتصالات، بالإضافة إلى أرقام الهواتف الفعلية المسجلة، وتسهم هذه الخدمة في الحد من عمليات الاحتيال وحماية خصوصية المشتركين.

مصادر ومعلومات إضافية

يمكن للمستخدمين الوصول إلى مصادر ومعلومات إضافية مثل: الأدلة الإرشادية الخاصة بحقوق مستخدمي خدمات الاتصالات، والأرقام المهمة والخطوط الساخنة، ومواقع فروع مشغلي الاتصالات.

خدمات الشركات

تعمل هذه الخاصية على توحيد إجراءات تراخيص الاتصالات والتخليص الجمركي والخدمات الإلكترونية المقدمة من الجهة التنظيمية مثل: اعتماد النوع، وإصدار تراخيص استيراد معدات الاتصالات، إلى جانب إتاحة إمكانية متابعة حالة الطلبات المقدمة.

يدعم التطبيق اللغتين العربية والإنجليزية، وهو متاح على منصتي Android و iOS.