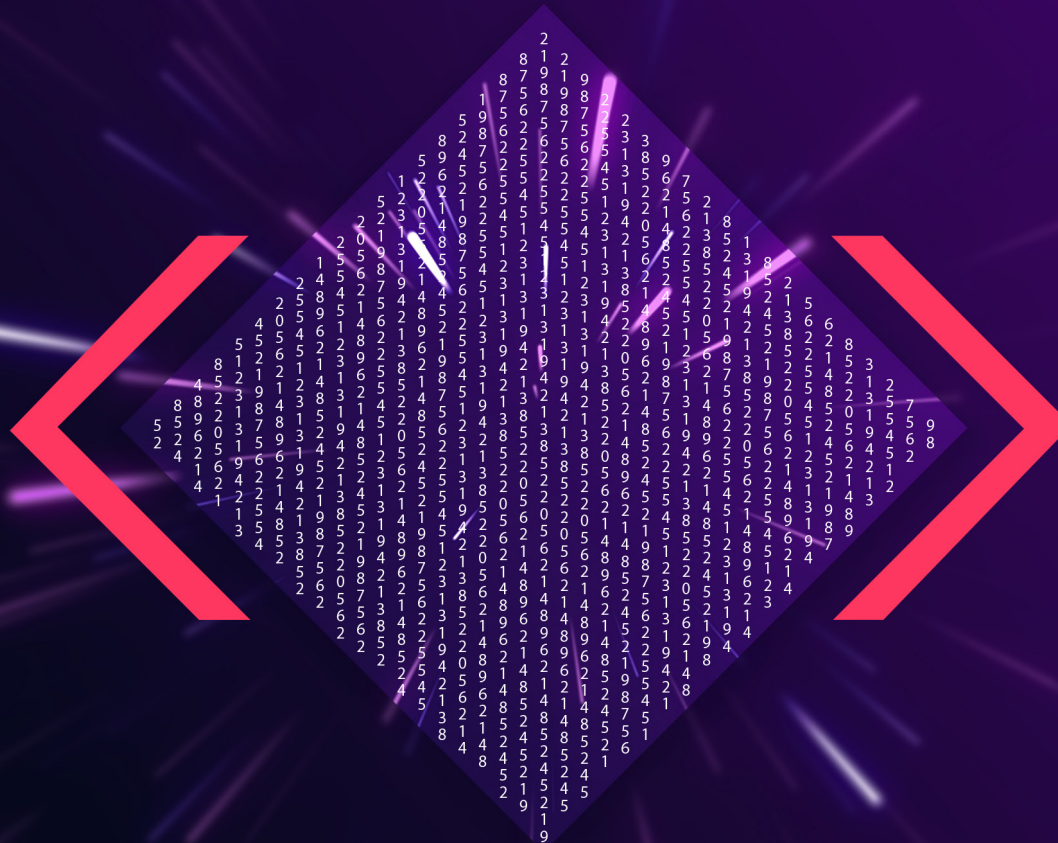




تنسيق وإدارة الأرقام من pulse by solutions نظام إدارة الأرقام (NMS)

مع النمو المتسارع والطلب المتزايد في قطاع الاتصالات، تواجه الجهات التنظيمية عمليات شديدة التعقيد تتطلب التعامل مع مختلف المتغيرات السوقية، ولم يعد بإمكان الجهات التنظيمية والهيئات الوطنية الاعتماد على الأساليب اليدوية التقليدية في تخصيص موارد الترخيص وإدارتها وتوزيعها، بل أصبحت بحاجة إلى نظام سهل الاستخدام قادر على أتمتة هذه العمليات بما يضمن إدارة موارد الترخيص وتخصيصها بسلاسة وكفاءة.

ولدعم الجهات التنظيمية وضمان سرعة الاستجابة في إدارة عمليات الترخيص، تقدم pulse by solutions منصة نظام إدارة الأرقام، وتوفر المنصة مجموعة واسعة من الوظائف والإمكانات التي تساهم في تسهيل عمليات الجهات التنظيمية وتعزيز كفاءتها، بما يتيح إدارة موارد الترخيص بكفاءة ودقة وسرعة، مع إمكانية تتبع العمليات بشكل كامل.

مزايا النظام للجهات التنظيمية

- خفض تكاليف إدارة مخزون الأرقام من خلال أتمتة العمليات.
- توفير الوقت أثناء عمليات التخصيص، بفضل سير العمل المؤتمت في نظام إدارة الأرقام.
- التكامل مع أنظمة الجهات التنظيمية الأخرى، مثل أنظمة نقل الأرقام.
- توفير مخزون مركزي لموارد الترخيص لتجنب التعارض الناتج عن التخصيص اليدوي.
- إعداد تقارير آنية عن خطة الترخيص بالكامل.
- التخطيط بكفاءة للاستهلاك المستقبلي من خلال بيانات الاستخدام الموحدة والبيانات المتوقعة.
- سهولة الإشراف على الأرقام المخصصة للجهات التي تتولى إعادة تخصيصها لمستخدمين آخرين.
- توفير تحديثات آنية من خلال الإشعارات والتنبيهات الصادرة عن نظام إدارة الأرقام.

لمحة عن نظام إدارة الأرقام من pulse by solutions

- واجهة استخدام سهلة وبديهية.
- إدارة مرنة لموارد الترخيص.
- منصة مستقلة.
- سهولة ترحيل خطط الترخيص.
- أسعار فواتير مخصصة.
- إمكانات متقدمة لإعداد التقارير.
- تطبيق ويب لأتمتة عمليات تخصيص موارد الترخيص.
- وصول آمن عبر الإنترنت لتقديم طلبات تخصيص موارد الترخيص.
- توثيق مقدمي خدمات الاتصالات إلى استكمال طلبات تخصيص موارد الترخيص وتقديمها بشكل صحيح.
-

الإمكانات الرئيسية

- إدارة الطلبات: تتيح إدارة طلبات حجز الأرقام وتخصيصها وإعادتها، إلى جانب إدارة مراحل الطلبات وتتبعها، وإرسال الإشعارات بشأن الطلبات المتعلقة.
- إدارة الموارد: تتيح للجهات التنظيمية والمستخدمين إدارة حالات الموارد وتتبعها، والاطلاع على سجل التخصيصات وتعديل معلومات الموارد.
- التجميع: تتيح إدارة توقعات الاستهلاك ومعدلات الاستخدام من خلال تطبيق واحد سهل الاستخدام.
- تتبع التخصيصات الثانوية: تتيح تسجيل الجهات التي تُخصّص لها الأرقام لإعادة تخصيصها في نظام إدارة الأرقام، والوصول إلى نموذج الإشعارات لتتبع عمليات تخصيص الأرقام لهذه الجهات وسجلها.
- الفوترة: تتيح إصدار الفواتير المستحقة، وتحديد معدلات فوترة مخصصة لكل مجموعة من الأرقام، وتطبيق قواعد الأعمال لإدارة تسعير الأرقام المميزة.
- استعراض خطة الترخيص: تتيح إنشاء تقارير متعددة تقدم نظرة شاملة على خطة الترخيص بالكامل.
- إعداد التقارير: تتيح إنشاء تقارير وفقاً لطرق عرض مختلفة، استناداً إلى بيانات التطبيق. ويتم إعداد التقارير من خلال واجهة سهلة الاستخدام، مع إمكانية تخصيصها لتلبية مختلف احتياجات مقدمي الطلبات والجهات التنظيمية.

الخصائص

- واجهة برمجة تطبيقات للتكامل: توفر منصة نظام إدارة الأرقام مجموعة متقدمة من واجهات برمجة التطبيقات للمطورين، بما يتيح للأنظمة الخارجية الاستعلام عن قاعدة البيانات المركزية وتنفيذ العمليات من خلالها.
- قابلية التخصيص: تختلف إجراءات العمل واللوائح التنظيمية الخاصة بتسجيل الأرقام من جهة تنظيمية إلى أخرى، لذلك، تتميز المنصة بمرونة عالية تتيح تخصيصها وفقاً لاحتياجات العملاء، بما في ذلك إدارة التراخيص، وأنواع الأرقام، ومعدلات الفوترة، وقواعد الأعمال، وسير عمل الطلبات، والتقارير.
- المركزية: تطبيق ويب يتيح تخزين موارد الترخيص المعقدة والمعلومات المرتبطة بها والوصول إليها وإدارتها من موقع مركزي. ويمكن الوصول إليه عبر الإنترنت أو من خلال شبكة افتراضية خاصة.
- قابلية التوسع: يمكن توسيع المنصة أفقياً ورأسياً لاستيعاب الزيادة في أحجام البيانات، وتعدد أنواع مشغلي الاتصالات، وتنوع احتياجات الترخيص.
- الأمان: يتم تشفير جميع البيانات المتبادلة عبر المنصة باستخدام بروتوكول طبقة المقابس الآمنة (SSL).
- ترحيل البيانات: تتيح أداة الترحيل دمج خطة الترخيص الخاصة بالجهة التنظيمية مع بيانات التراخيص ومشغلي الاتصالات بسهولة ضمن نظام إدارة الأرقام.
- واجهة مستخدم سهلة الاستخدام: تتمتع المنصة بواجهة تفاعلية تتيح للمستخدمين التفاعل معها بصورة سلسة وبديهية في جميع مراحل العمل.
- الاستقلالية عن نظام التشغيل وقاعدة البيانات: يمكن نشر المنصة على أي نظام تشغيل، كما يمكن تشغيلها باستخدام مختلف محركات قواعد البيانات الشائعة.